

1. TOEPASSING

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en facturen van Atelier Foris Tuinarchitectuur BV ("Atelier Foris"). Afwijkingen gelden enkel als ze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen. Voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet.
- 1.2 "Consument" is een opdrachtgever die handelt buiten zijn beroeps- of bedrijfsactiviteit; "onderneming" is elke andere opdrachtgever. Een artikel dat vermeldt voor wie het geldt, geldt enkel voor die groep. Bij twijfel geldt de uitleg die het gunstigst is voor de consument.
- 1.3 Een ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige die het dichtst bij de bedoeling komt; de andere blijven gelden.

2. OFFERTE EN OVEREENKOMST

- 2.1 Een offerte is 60 dagen geldig, tenzij ze anders vermeldt. Een eerste verkennend gesprek is gratis en vrijblijvend.
- 2.2 De opdrachtgever aanvaardt de offerte en deze voorwaarden, die hij samen met de offerte ontving, door ondertekening, door zijn akkoord per e-mail of bericht, door betaling van het voorschot of door Atelier Foris de werken te laten aanvatten. Hij ontvangt een bevestiging per e-mail.

3. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

- 3.1 De opdrachtgever bezorgt de nodige informatie, zoals stedenbouwkundige voorschriften, erfdienstbaarheden en de ligging van ondergrondse leidingen, voor zover hij die kent of kan kennen.
- 3.2 Hij vraagt zelf de nodige vergunningen aan, tenzij de offerte anders bepaalt. Bijzondere technische eisen van architecten, stabiliteitsingenieurs of andere derden die niet in de offerte staan, zijn niet inbegrepen en worden als meerwerk aangerekend (art. 5.3).
- 3.3 Ontbreekt informatie, dan steunt het ontwerp op zijn opgegeven wensen. Aanpassingen door later bezorgde informatie zijn meerwerk.
- 3.4 Na oplevering staat hij in voor het onderhoud van planten en materialen, tenzij een onderhoudsopdracht is afgesproken.

4. ONTWERP

- 4.1 Een ontwerpopdracht omvat de documenten in de offerte en per onderdeel maximaal twee plaatsbezoeken.
- 4.2 Opmerkingen bij een voorontwerp geeft de opdrachtgever binnen 2 weken door. Eén aanpassingsronde per ontwerpfase is inbegrepen.
- 4.3 Bijkomende besprekingen of grote conceptwijzigingen kosten € 68/u excl. btw (€ 82,28 incl. 21% btw), plus kilometervergoeding volgens de offerte, tenzij een forfait is afgesproken.

5. UITVOERING EN MEERWERK

- 5.1 Atelier Foris voert de aanleg zelf uit of met onderaannemers die zij kiest, en blijft verantwoordelijk voor hun werk. Voor uitvoering door derden die zij niet koos, is zij niet verantwoordelijk; voor fouten in haar eigen ontwerp wel.
- 5.2 Uitvoeringstermijnen zijn een inschatting en hangen af van weer, bodem en leveringen. Bij aanzienlijke vertraging door Atelier Foris kan de opdrachtgever een redelijke nieuwe termijn geven en, als ook die verstrijkt, het niet-uitgevoerde deel ontbinden.
- 5.3 Meerwerk wordt enkel uitgevoerd na akkoord per e-mail of aanvullende offerte; bij dringende werken volstaat een mondeling akkoord, dezelfde dag per e-mail bevestigd. Tarief: € 50/u excl. btw (€ 60,50 incl. 21% btw), plus materialen en kilometervergoeding.

6. INTELLECTUELE EIGENDOM EN BEELDEN

- 6.1 Ontwerpen, plannen, schetsen en foto's blijven intellectuele eigendom van Atelier Foris. Na volledige betaling mag de opdrachtgever het ontwerp gebruiken voor de tuin op het overeengekomen adres, ook via derden. Ander gebruik vraagt schriftelijke toestemming; bij inbreuk door hemzelf of door derden aan wie hij het ontwerp bezorgde, vergoedt hij de schade.
- 6.2 Atelier Foris mag foto's van een gerealiseerde tuin gebruiken voor haar eigen promotie, zonder herkenbare personen, gevels, huisnummers of nummerplaten en zonder het adres te vermelden. De opdrachtgever kan dit altijd weigeren met een e-mail; de beelden verdwijnen dan binnen 30 dagen van haar kanalen. Voor herkenbare beelden vraagt Atelier Foris vooraf toestemming.

7. HERROEPINGSRECHT (ENKEL CONSUMENTEN)

- 7.1 Sluit een consument de overeenkomst buiten de lokalen van Atelier Foris (bv. bij hem thuis) of op afstand (bv. per e-mail of via een tekenlink), dan kan hij ze herroepen binnen 14 dagen na de sluiting (art. 2.2), zonder opgave van reden en zonder kosten, behalve volgens 7.3. Voor afzonderlijk verkochte planten of materialen loopt de termijn vanaf de levering.
- 7.2 Herroepen kan via www.atelierforis.be/herroepen, per e-mail, per brief of met het modelformulier hieronder, verstuurd vóór het einde van de termijn. Atelier Foris bevestigt de ontvangst meteen per e-mail en betaalt ontvangen bedragen binnen 14 dagen terug.
- 7.3 Vraagt de consument uitdrukkelijk om al tijdens de termijn te beginnen, dan betaalt hij bij herroeping een bedrag dat evenredig is met wat al geleverd is. Is de dienst op zijn verzoek volledig uitgevoerd en erkende hij vooraf dat hij dan zijn herroepingsrecht verliest, dan vervalt het. Er is geen herroeping voor planten of materialen die op maat besteld zijn of snel bederven.

8. ANNULERING EN KLACHTEN

- 8.1 Annuleert de opdrachtgever na de herroepingstermijn, dan betaalt hij het geleverde werk, de niet-retourneerbare bestellingen en 10% van de prijs van het niet-uitgevoerde deel. Annuleert Atelier Foris zonder geldige reden, dan betaalt zij dezelfde 10%, onverminderd een bewezen hogere schade.
- 8.2 Klachten over een factuur meldt de opdrachtgever binnen 14 dagen per e-mail of brief; de wettelijke rechten van de consument blijven gelden. Zichtbare gebreken meldt hij bij oplevering of uiterlijk binnen 8 dagen. Voor verborgen gebreken en de wettelijke garantie gelden de wettelijke termijnen. Atelier Foris antwoordt binnen 15 dagen.

9. PRIJZEN EN BETALING

- 9.1 Offertes en facturen vermelden de eenheidsprijzen exclusief btw en het totaal inclusief btw per btw-tarief. Andere prijzen voor consumenten, zoals uurtarieven, worden ook inclusief btw vermeld. Ontwerp, aanleg en plaatsing: 21% btw; levering van planten: 6% btw.
- 9.2 Tenzij de offerte anders bepaalt, wordt een ontwerp gefactureerd voor 70% als voorschot en voor 30% bij levering van het definitieve ontwerp, en de aanleg voor 60% als voorschot en voor 40% bij oplevering.
- 9.3 Facturen zijn betaalbaar in euro binnen 30 dagen, op het rekeningnummer op de factuur. Elektronische facturen hebben dezelfde waarde als papieren facturen.
- 9.4 Consumenten: bij laattijdige betaling volgt eerst een kosteloze herinnering met minstens 14 kalenderdagen om te betalen, te rekenen vanaf de 3de werkdag na verzending per brief of de dag na verzending per e-mail. Daarna zijn verschuldigd: interest aan de referentie-interestvoet van art. 5, lid 2, van de wet van 2 augustus 2002, verhoogd met 8 procentpunt, en een forfait van € 20 bij een saldo tot € 150, € 30 + 10% van het saldo tussen € 150,01 en € 500, of € 65 + 5% van het saldo boven € 500, met een maximum van € 2.000. Atelier Foris kan de invordering toevertrouwen aan een incassobureau of gerechtsdeurwaarder.
- 9.5 Ondernemingen: van rechtswege en zonder ingebrekestelling interest volgens de wet van 2 augustus 2002, een forfait van € 40 en de redelijke invorderingskosten daarboven.
- 9.6 Betaalt Atelier Foris een terug te betalen bedrag niet tijdig, dan is zij onder dezelfde voorwaarden interest en forfait verschuldigd.
- 9.7 Na een schriftelijke verwittiging van 8 dagen kan Atelier Foris de uitvoering opschorten zolang een opeisbare factuur onbetaald is, in verhouding tot het openstaande bedrag.

10. AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

- 10.1 Atelier Foris is aansprakelijk voor haar eigen fouten en die van haar onderaannemers. Ze is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever (bv. niet-aangeduide leidingen), door uitvoering of plannen van derden die zij niet koos, door gebrekkig onderhoud na oplevering, of door droogte, vorst en andere natuurlijke omstandigheden.
- 10.2 Enkel tegenover ondernemingen: geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde winst, en een plafond gelijk aan het bedrag van de opdracht excl. btw.
- 10.3 Geen enkele beperking geldt bij opzet, zware fout, overlijden of lichamelijk letsel, noch voor de wettelijke aansprakelijkheid voor verborgen gebreken.
- 10.4 Bij overmacht (bv. extreme weersomstandigheden, pandemie, staking, ernstige ziekte of ongeval van de zaakvoerder, leveringen die buiten haar schuld uitblijven) verwittigt Atelier Foris de opdrachtgever meteen. Duurt de overmacht langer dan 3 maanden, dan kan elke partij het niet-uitgevoerde deel kosteloos ontbinden.

11. RECHT EN GESCHILLEN

- 11.1 Het Belgische recht is van toepassing, onverminderd de dwingende bescherming van het recht van de verblijfplaats van de consument.
- 11.2 Een consument kan zich gratis wenden tot de Consumentenombudsdienst, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, consumentenombudsdienst.be.
- 11.3 Geschillen met ondernemingen behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank Leuven. Voor consumenten geldt de wettelijke bevoegdheid, waaronder die van de rechtbank van hun woonplaats.

12. PERSOONSGEGEVENS

- 12.1 Atelier Foris verwerkt persoonsgegevens volgens haar privacyverklaring op www.atelierforis.be/privacy-cookieverklaring.

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Enkel invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan Atelier Foris Tuinarchitectuur BV, Leuvensestraat 61, 3290 Diest, info@atelierforis.be:

Ik/Wij deel/delen u hierbij mede dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de verrichting van de volgende dienst herroep/herroepen:
Besteld op/ontvangen op:
Naam/namen consument(en):
Adres consument(en):
Handtekening (alleen bij papieren formulier): Datum: